



ISSN: 0975-833X

## RESEARCH ARTICLE

### IMPORTANCE DE L'ECORESPONSABILITE DANS LE SECTEUR HOTELIER DE LA VILLE DE PORTO-NOVO

\***Cotèho Blanche Nadine AKOGBETO**

Maitre-Assistant des Universités du CAMES, Tourisme, Université d'Abomey-Calavi

#### ARTICLE INFO

**Article History:**

Received 20<sup>th</sup> October, 2025

Received in revised form

17<sup>th</sup> November, 2025

Accepted 28<sup>th</sup> December, 2025

Published online 30<sup>th</sup> January, 2026

**Keywords:**

Secteur hôtelier,

Porto-Novo

Éco-Responsabilité,

Hôtellerie Durable,

Développement Durable.

#### ABSTRACT

Le secteur hôtelier, en quête constante d'excellence et de confort pour sa clientèle, repose sur une consommation importante de ressources naturelles. Derrière l'élegance des établissements et la satisfaction des clients se cache une réalité environnementale préoccupante. Chaque année, l'industrie hôtelière génère des tonnes de déchets plastiques, notamment à travers les bouteilles d'eau, les emballages de produits d'accueil, les accessoires jetables des chambres et l'usage de cartes magnétiques. La présente étude ayant pour thème « Importance de l'écoresponsabilité dans le secteur hôtelier de la ville de Porto-Novo » a pour objectif de contribuer à la pratique de l'écoresponsabilité dans le secteur hôtelier de la ville de Porto-Novo. L'approche méthodologique s'est appuyée sur la recherche documentaire, la collecte des données, le traitement des données et l'analyse des résultats. Les résultats issus de nos investigations révèlent que l'écoresponsabilité est perçue comme essentielle, mais que la mise en œuvre est encore partielle et inégale au sein des structures hôtelières de la ville de Porto-Novo. Comme actions écoresponsables nous pouvons avoir l'économie d'Energie, la gestion et tri des déchets, la réduction de la consommation en eau, utilisation des produits d'entretien écologiques, l'approvisionnement local et bio pour la restauration, la sensibilisation aux gestes écocitoyens, le recyclage des déchets. Toutefois, l'état des lieux aux niveau des hôtels montrent l'utilisation de matière première locale, l'installation de panneaux solaires ou autres énergies renouvelables à hauteur de 100% ensuite la réduction de la consommation en eau et le moins apprécié est l'inexistence de bacs de recyclage, formation au personnel et les produits d'entretien écologiques. Au regard de tout ce qui précède, des actions d'information et de sensibilisation sont à mener pour une hôtellerie durable et respectueuse de l'environnement.

\*Corresponding author:

Cotèho Blanche Nadine AKOGBETO

Copyright©2026, Cotèho Blanche Nadine AKOGBETO. 2026. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

**Citation:** Cotèho Blanche Nadine AKOGBETO. 2026. "Importance de l'ecoresponsabilite dans le secteur hotelier de la ville de porto-novo". *International Journal of Current Research*, 18, (01), 35922-35925.

## INTRODUCTION

La littérature sur les pratiques environnementales dans l'hôtellerie continue d'évoluer, avec des études récentes mettant en lumière les progrès et les défis du secteur. Les grandes chaînes hôtelières restent à l'avant-garde des initiatives environnementales. Par exemple, le groupe Accor a lancé son programme « Planet 21 » en 2016, visant à réduire son empreinte carbone de 30% d'ici 2030 (Accor, 2021). Hilton a annoncé en 2018 son intention de réduire de moitié son impact environnemental et de doubler son investissement social d'ici 2030 (Hilton, 2020). En parallèle, des plateformes spécialisées émergent pour promouvoir les hébergements écologiques. Ecobnb (2025) se positionne comme un acteur de transformation dans l'industrie du voyage. Son objectif est de promouvoir un réseau de tourisme durable, respectueux de la nature, de l'économie locale et des communautés. La plateforme base sa sélection sur 10 critères spécifiques, incluant l'utilisation d'énergies renouvelables, l'accès sans voiture, et l'adoption d'une bio-architecture. EcoHotels.com (2025) se concentre exclusivement sur les hôtels éco-certifiés, offrant une gamme variée d'options allant du luxe à l'économique. La plateforme se distingue par son engagement environnemental, plantant un arbre pour chaque réservation effectuée. Elle propose également aux voyageurs la possibilité de soutenir gratuitement des projets durables.

Selon le label clé verte (green key) nous pouvons déjà montrer en termes de chiffre que plus de 7500 établissements de plus de 80 pays du monde sont certifié clé verte. Ce label est une certification internationale qui distingue les structures touristiques et hôtelières, engagées dans une démarche d'une gestion optimale de l'environnement. Cependant, malgré les démarches entreprises dans d'autres pays en matière de responsabilité environnementale dans le secteur hôtelier, son adoption reste encore négligeable au Bénin. La prise de conscience écologique progresse, mais la mise en œuvre concrète de l'écoresponsabilité dans l'hôtellerie reste encore timide. A Porto-Novo, ville capitale du Bénin, le constat est amer. Chaque année, l'industrie hôtelière génère une quantité importante de déchets plastiques, notamment à travers les bouteilles d'eau, les emballages de produits d'accueil et les accessoires jetables des chambres. L'usage de cartes magnétiques pour l'accès aux chambres, bien qu'efficace, contribue aussi à cette accumulation de plastique, tout comme le renouvellement fréquent du mobilier et des équipements. Cela sous-entend que l'hôtellerie est un secteur avec une empreinte écologique considérable en ce qui concerne l'utilisation de ressources naturelles comme l'eau. Elle est utilisée en grande quantité pour le ménage, la cuisine, les piscines et les besoins des clients. Il est donc important de mettre en place des actions simples et efficaces pour économiser cette ressource, comme installer des équipements adaptés et sensibiliser le personnel et les clients à une utilisation responsable. Cela permettra de

prendre en compte les réalités qui constituent une entrave à la concrétisation d'un hôtel respectueux de l'environnement et d'y apporter des solutions adaptées.

**Présentation du milieu d'étude :** Située au sud-est du Bénin et bordée par une lagune qui communique avec la mer à Lagos (République Fédérale du Nigeria) et à Cotonou, Porto-novo est une cité épanouie à une dizaine de kilomètre au nord de l'océan Atlantique. La ville se trouve à 32 kilomètres à l'est de Cotonou et à 650 kilomètres au nord de l'équateur. C'est la capitale du Bénin. Installée sur le plateau de Sakété qui s'élève graduellement au fur et à mesure que l'on s'éloigne de la lagune, la ville de Porto-Novo est bâtie en amphithéâtre à une altitude moyenne de 29 mètres.

Couvrant une superficie d'environ 5213 ha (SERHAU SA, 2001), Porto-Novo est limitée «au nord par les nouveaux quartiers jouxtant les limites territoriales de Akpro-Missérété et d'Adjara, au Sud par la lagune, à l'Est par les dépressions de Vakon et de Donoukin, à l'Ouest par la dépression de Zounvi». Les milieux humides (Vakon, Zounvi, Donoukin) représentent 430 ha soit 8,25% de la superficie urbaine actuelle. Son relief caractéristique est le plateau de terre de barre. Sur cet ensemble, les pentes varient entre 2 et 8%. Son système hydrographique est essentiellement organisé par la lagune de Porto-Novo ainsi que les dépressions de Donoukin, de Vakon et de Zounvi. La lagune est le débouché du fleuve Ouémé. Son régime hydrographique est influencé tant par le fleuve que par l'océan. La ville bénéficie d'un climat de type subéquatorial dit béninien à l'instar de toute la partie méridionale du pays. La température moyenne s'élève à (28°C) et l'amplitude thermique annuelle est de (7°C) environ. Le mois de Mars est le plus chaud (32°C); le mois d'Août est le moins chaud (24°C).

Le régime pluviométrique comprend deux saisons pluvieuses et deux saisons sèches de durées inégales. Habituellement, il pleut de Mars à Juillet (grande saison) et de Septembre à Novembre (petite saison). La hauteur annuelle des pluies est estimée à 1400 mm/an. Ces moyennes pluviométriques sont les plus élevées du Sud Bénin. Les saisons sèches s'intercalent entre les périodes humides : de Novembre à Mars (grande saison sèche) et de Juillet à Septembre (petite saison sèche). D'une manière générale, deux types de sols sont à distinguer : les sols lessivés au niveau du plateau, et les sols hydromorphes qui sont surtout localisés au niveau des bas-fonds longeant la lagune de la ville. Les opérations de lotissement se sont développées tous azimuts sur le plateau et c'est en partie dans les bas-fonds et le long de la lagune que l'on retrouve une végétation plus ou moins soutenue avec les animaux tels que : les oiseaux, les lézards, les serpents, les lamantins, les écureuils...

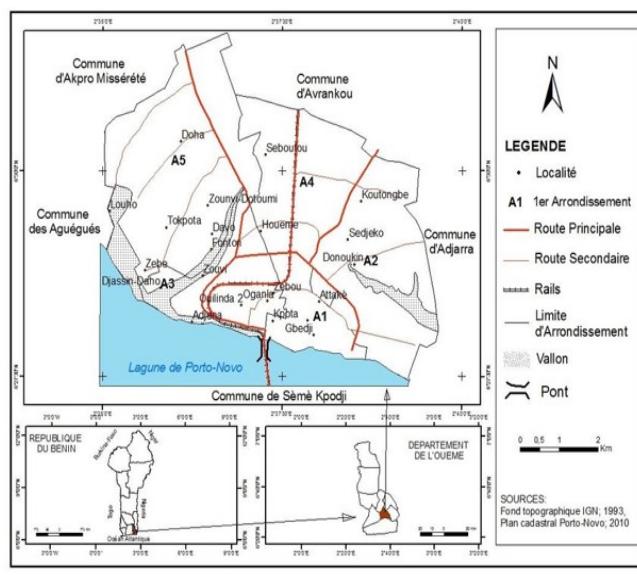


Figure 1. Carte topographique de la ville de Porto-Novo

## METHODOLOGIQUE

La méthodologie de l'étude s'est articulée autour de cinq étapes principales. Tout d'abord, une analyse documentaire a été menée pour poser le cadre théorique et identifier les lacunes concernant les pratiques écologiques en hôtellerie. Par la suite, des entretiens semi-directifs ont été conduits auprès d'hôteliers pour explorer en profondeur les initiatives écologiques mises en œuvre, mieux comprendre leurs motivations ainsi que la perception client face à ces initiatives. Les données utilisées dans le cadre de la présente recherche sont collectées par la recherche documentaire et les investigations de terrain. La recherche documentaire a permis de faire le point des connaissances et concepts ayant trait à notre thème. Elle a été complétée par les informations recueillies lors des enquêtes de terrain.

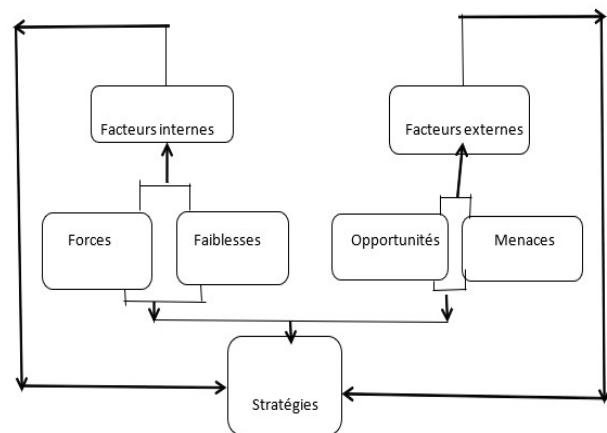
**Enquêtes de terrain :** Les enquêtes de terrain ont été réalisées en se fondant sur les questionnaires, à l'endroit des autorités intervenant dans le domaine hôtelier, le personnel hôtelier et les clients. La taille de l'échantillon est de 110 personnes issues du croisement des critères de choix tels que :

- Cadre d'une structure étatique de gestion hôtelière depuis 10 ans
- Responsable d'hôtels dans la ville de Porto-Novo ;
- Personnel d'hôtel depuis au moins 5 ans ;
- Client régulier d'un hôtel de la ville de Porto-Novo.

Tableau I. Tableau de répartition de l'échantillon

Enquêtés	Effectif
Directeur et agents de la DDTCA-O	15
Responsables d'hôtels	12
Personnels d'hôtels	20
Clients d'hôtels	50
Tours opérateurs	13
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>

Source: Résultats d'enquête, Octobre 2025



Source: Résultats d'enquêtes, Octobre 2025

Figure 2. Modèle d'analyse SWOT appliqué aux résultats

Tableau II. Pratiques Ecoresponsables dans les hôtels de Porto-Novo

Modalités	Effectifs
Installation de panneaux solaires	10
Présence de bacs de recyclage	00
Tri des déchets	00
Utilisation de matériaux écologiques dans la construction	00
Jardin potager ou production locale	00
Formation du personnel sur les pratiques écoresponsables	00
Matière première locale	15
Produits d'entretien écologiques	00
Reduction de la consommation d'eau	5
Réduction de la fréquence du ménage	8

Source: Résultat d'enquêtes, octobre 2025

**Tableau III. Caractéristiques des hôtels de la ville de Porto-Novo**

N°	Noms	Statut	Observations
1	Hôtel les Oliviers	Quatre étoile, situé avant le feu de danto, dispose des chambres climatisé et ventilé.	Dispose de jardin, Pratiques écoresponsables
2	Paradeck Hôtel	Deux étoile, situé au niveau du feu Danto, offrant un cadre confortable, des chambres climatisé et ventilé et d'une piscine	Pas de pratiques écoresponsables
3	KC Hôtel	Situé dans la 3 <sup>ème</sup> von après l'Hôpital El-Father, côté opposé. Salle de conférence attrayante mais les chambres d'hébergement sont peu recommandables	Pas de pratiques écoresponsables
4	Art Résidence	Quatre étoile, situé à Avakpa. Très bon emplacement, disposant d'un parking, d'un restaurant, chambres climatisées.	Pratiques écoresponsables
5	Benin Dahomey Hôtel	Trois étoile, situé au bord de la voie inter-état après la von de la place de l'unité.	Pas de pratiques écoresponsables
6	Freedom Palace Hôtel	Quatre étoile, situé au bord de la voie inter-état. Bâtiment attrayant, disposant des chambres luxueuses	Pas de pratiques écoresponsables.
7	Hôtel les Palmiers Dorés	Trois étoiles, situé dans la von en face de l'hôpital El-Father	Pas de pratiques écoresponsables
8	Edith Palace Hôtel	Quatre étoiles, situé au bord voie inter-état.	Pas de pratiques écoresponsables.
9	Hôtel la gastronomie	Deux étoile, situé à Tokpota	Pas de pratiques écoresponsables.
10	Hôtel Tour Eiffel	Quatre étoiles, situé à Tokpota Davo II	Pas de pratiques écoresponsables.Cadre agréable et dispose d'un restaurant
11	Hôtel ouadada	Trois étoiles, situé à Tokpota dans la zone de l'école les J'embête	Pas de pratiques écoresponsables.Cadre sympa, disposant d'un restaurant avec des chambres agréables.
12	AJM	Une étoile, situé à Tokpota	Pas de pratiques écoresponsables.
13	Hôtel porto label	Trois étoiles, situé à Tokpota disposant d'un bar VIP bien animé.	Pas de pratiques écoresponsables.
14	Hôtel Dona	Trois étoiles, situé à houinmè chateau	Pas de pratiques écoresponsables et peu recommandable
15	Hôtel oscars et Henriette	Trois étoiles avec des chambres attrayantes aux prix raisonnables	Pas de pratiques écoresponsables.

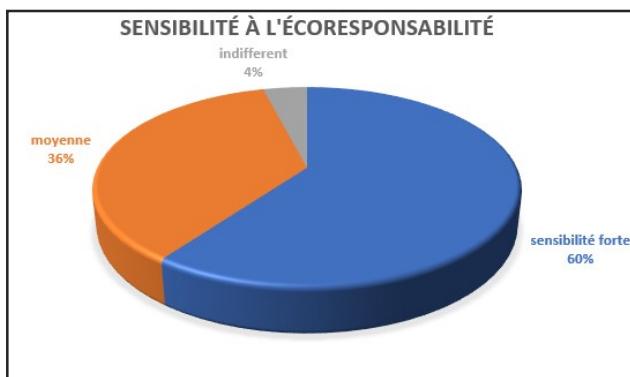
Source: Résultats d'enquêtes, Octobre 2025

**Outils et matériels de collecte de données :** Pour collecter les données, les outils utilisés sont : La grille d'observation, le guide d'entretien et la grille d'observation et comme matériels nous avons, le bloc note, l'enregistreur, l'appareil photo etc.

**Techniques de collecte de données :** Un dépouillement des fiches d'enquête a été fait constituant ainsi une partie de base de données exploitée pour la conception des tableaux et graphiques Le logiciel Word 2010 a été utilisé pour faire la saisie des textes, le logiciel Excel pour le traitement des données et pour la réalisation des tableaux et graphiques.

**Méthode d'analyse des résultats :** L'analyse des résultats constitue la dernière étape de la démarche méthodologique. Le modèle SWOT a été utilisé pour diagnostiquer les forces, faiblesses, opportunités et menaces en vue de contribuer à une meilleure connaissance de l'écoresponsabilité dans le secteur hôtelier à Porto-Novo. La figure 3 présente le canevas du modèle SWOT.

## PRESENTATION DES RESULTATS

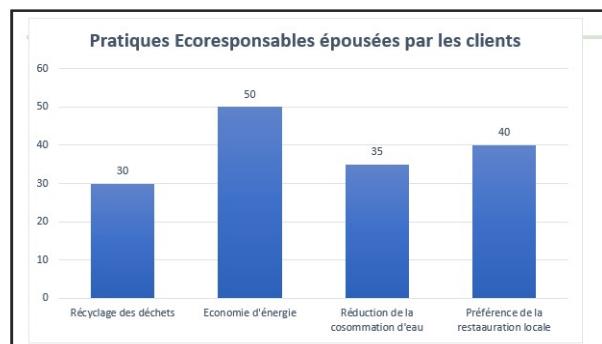


Source: Résultat d'enquêtes, octobre 2025

**Figure 3. Sensibilité des clients des hôtels de la ville de Porto-Novo à l'écoresponsabilité**

**Sensibilité des clients des hôtels de la ville de Porto-Novo à l'écoresponsabilité :** La figure 3 présente la sensibilité des clients aux pratiques écoresponsables dans les hôtels, sur un total de cinquante (50) clients enquêtés, 60% donnent un avis favorable pour

des pratiques écoresponsables dans les hôtels, 36% un avis plus ou moins favorable et 4% sont indifférent à cela. L'analyse de ces résultats souligne une forte sensibilité de la clientèle aux enjeux environnementaux, l'importance de leur rôle dans la sensibilisation et l'incarnation des pratiques durables tout en révélant un besoin d'amélioration de la communication interne, la formation et la cohérence opérationnelle pour mieux ancrer les valeurs écologiques au quotidien.



Source : Résultat d'enquêtes, octobre 2025

**Figure 4. Pratiques écoresponsables épousées par les clients**

**Pratiques Ecoresponsables Epousées par les Clients :** La figure 4 montre les types de pratiques de durabilité ou écoresponsables épousées par les clients de quelques hôtels de la ville de Porto-Novo. Sur les cinquante (50) clients, une trentaine opte pour le recyclage des déchets, une quarantaine pour la restauration locale et 100% pour la réduction de la consommation en énergie. L'analyse des résultats sur les pratiques les plus appréciées des clients montre un intérêt marqué pour les produits locaux et biologiques, la réduction en consommation d'Energie et d'eau.

**Pratiques Ecoresponsables dans les hôtels de Porto-Novo:** Le tableau II décrit diverses pratiques pouvant respecter les normes de durabilité écologique dans le secteur hôtelier. Sur dix (10) pratiques identifiées, seulement quatre (4) expérimentées dans les hôtels de la ville de Porto-Novo. Ce constat est déplorable parce que partout dans le monde, les hôtels redoublent d'efforts pour intégrer des pratiques écologiques à tous les niveaux de leurs activités, affirmant leur rôle dans la transition vers un tourisme plus responsable (Kang, Stein, Heo

et Lee, 2012). Cette évolution ne répond pas seulement à des exigences réglementaires ou à une quête d'image, mais reflète aussi une prise de conscience collective : les consommateurs reconnaissent de plus en plus l'impact environnemental des activités économiques et adaptent leurs comportements en conséquence.

## RECOMMANDATIONS

Suite à une analyse croisée des résultats recueillis auprès de différentes parties prenantes, quatre axes prioritaires de recommandations ont été identifiés pour renforcer l'engagement durable des établissements hôteliers, tout en tenant compte des besoins et des attentes des clients :

- La formation des employés,
- Une communication durable adaptée aux supports numériques,
- Des expériences clients écoresponsables valorisées,
- Des outils d'évaluation

Aussi, les technologies innovantes appliquées à des fins écologiques comme l'optimisation énergétique par capteurs et solutions doivent être abordées dans les discours des hôteliers, des clients et du personnel.

### Enfin comme pratiques recommandées aux hôteliers, nous avons:

- Proposition de plats à base de produits locaux, de saison, et des options végétariennes
- Réduction des déchets, notamment les emballages et produits à usage unique
- Utilisation des sources d'énergie durables (chauffage au pellet, panneaux solaires)
- Engagement dans des certifications ou des partenariats environnementaux (*Swissustainable, Hotels for Trees, EarthCheck, Beelong*)
- Utilisation de produits de nettoyage naturels
- Espacement des lavages des chambres et des draps
- Utilisation de matériaux naturels pour la peinture, les sols et l'isolation
- Installation d'économiseurs d'eau dans les douches

## CONCLUSION

Face à la variation climatique, le secteur hôtelier évolue vers une intégration plus structurée de l'écologie dans ses modèles d'affaires. Des groupes hôteliers, ainsi que des plateformes spécialisées illustrent cette dynamique en promouvant des hébergements écologiques via des critères stricts et des initiatives innovantes.

Parallèlement, les voyageurs deviennent de plus en plus sensibles à l'impact écologique de leur séjour, comme le montre le *Travel Sustainable Report* de Booking (2024). En regard à tout ceci et au regard de l'état des lieux des pratiques écoresponsables dans les hôtels de la ville de Porto-Novo, une prise de conscience est imminente.

## REFERENCES

- Accor. (2022). *Document d'enregistrement universel 2021* [PDF]. [https://group.accor.com/-/media/Corporate/Documents-de-reférence/ACCO\\_RI\\_2021\\_MEL\\_FR\\_300322.pdf](https://group.accor.com/-/media/Corporate/Documents-de-reférence/ACCO_RI_2021_MEL_FR_300322.pdf)
- Bohdanowicz, P. (2006). Environmental awareness and initiatives in the Swedish and Polish hotel industries – survey results. *International Journal of Hospitality Management*.
- Booking.com. (2023). *Latest Booking.com sustainable travel data reveals ongoing challenges for consumers & highlights a heightened opportunity for cross-industry collaboration*. <https://news.booking.com/latest-bookingcom-sustainable-travel-data-revealsongoing-challenges-for-consumers--highlights-a-heightened-opportunity-for-cross-industrycollaboration/>
- Booking Holdings. (2024). *2024 sustainability report*. [https://www.bookingholdings.com/wpcontent/uploads/2025/04/Booking-Holdings\\_2024\\_Sustainability\\_Report.pdf](https://www.bookingholdings.com/wpcontent/uploads/2025/04/Booking-Holdings_2024_Sustainability_Report.pdf)
- Booking.com Public Affairs. (2023, 9 juin). *3 ways for travellers, hotels, and platforms to set flywheel of sustainability in motion*. Medium. <https://www.aworldworthexperiencing.com/3-ways-for-travellers-hotels-and-platforms-to-set-flywheel-of-sustainability-in-motion-2fcfa8609a79>
- Chou, C.-J. (2014). Hotels' environmental policies and employee personal environmental beliefs: Interactions and outcomes. *Tourism Management*, 40, 436–446.
- Coeffe, V., Pebarthe, H., & Violier, P. (2007). Mondialisations et mondes touristiques. *L'Information géographique*, 71(2), 83–96. <https://doi.org/10.3917/lig.712.0083>
- Commoner, B. (1971). *The closing circle: Nature, man, and technology*. New York, NY:
- Alfred A. Knopf. Company Challenge pour les apprentis-es. (s.d.). <https://www.myclimate.org/frch/sengager/formation/detail-des-projets-deducation/myc-company-ch>

\*\*\*\*\*